

Вопросы опроса, используемые для выявления уровня удовлетворенности предоставляемыми образовательными услугами

Для родителей дошкольных организаций (полностью согласен, согласен, не согласен, полностью не согласен)

В опросе приняли участие 17 родителей

1. Ваш ребенок с удовольствием идет в детский сад
полностью согласен 50%
согласен 39%
не согласен 6%
полностью не согласен 5%
2. В группе благоприятная атмосфера для обучения и жизнедеятельности ребенка
полностью согласен 53%
согласен 37%
не согласен 5%
полностью не согласен 5%
3. Вы удовлетворены деятельностью педагогов группы
полностью согласен 47%
согласен 32%
не согласен 16%
полностью не согласен 5%
4. Вы удовлетворены деятельностью других специалистов дошкольной организации (музыкальный руководитель, педагог казахского, русского языка, педагог-психолог, специальный педагог)
полностью согласен 47%
согласен 32%
не согласен 21%
полностью не согласен 0%
5. Педагоги соблюдают нормы этики, педагогический такт и справедливость в отношениях с детьми
полностью согласен 42%
согласен 53%
не согласен 5%
полностью не согласен 0%
6. Отмечаете ли вы развитие вашего ребенка
полностью согласен 58%
согласен 37%
не согласен 5%
полностью не согласен 0%
7. Обучающая и воспитательная работа дошкольной организации способствует подготовке ребенка к школе
полностью согласен 53%
согласен 31%
не согласен 16%
полностью не согласен 0%
8. Питание детей соответствует требованиям и является сбалансированным для детей дошкольного возраста
полностью согласен 53%
согласен 37%
не согласен 10%
полностью не согласен 0%
9. Вы удовлетворены качеством информирования об успехах и поведении своего ребенка
полностью согласен 47%
согласен 42%
не согласен 11%
полностью не согласен 0%
10. С родителями группы проводится консультативная помощь в вопросах развития, воспитания и обучения вашего ребенка специалистами дошкольной организации: медицинским работником, психологом, учителем казахского или другого языка, музыкальным руководителем и др.

полностью согласен 48%

согласен 26%

не согласен 26%

полностью не согласен 0%

11. Вы довольны организацией работы детского сада

полностью согласен 53%

согласен 37%

не согласен 10%

полностью не согласен 0%

12. Оказываете ли вы материальную помощь дошкольной организации

полностью согласен 32%

согласен 10%

не согласен 53%

полностью не согласен 5%

13. Если Вы желаете пояснить любой из ответов или добавить комментарий о дошкольной организации или дать предложения по улучшению деятельности дошкольной организации, пожалуйста, укажите здесь. Если у Вас есть жалобы, Вы можете обратиться в Департамент по обеспечению качества в сфере образования, или укажите здесь.

Для сотрудников дошкольных организаций (полностью согласен, согласен, не согласен, полностью не согласен)

1. Работа дошкольной организации соответствует требованиям времени, проходит в режиме инноваций

полностью согласен 100%

согласен 0%

не согласен 0%

полностью не согласен 0%

2. Созданы условия для педагогов для активного участия в образовательном процессе и повышения квалификации

полностью согласен 75%

согласен 25%

не согласен 0%

полностью не согласен 0%

3. Педагоги получают эффективную методическую помощь

полностью согласен 50%

согласен 50%

не согласен 0%

полностью не согласен 0%

4. Педагоги получают эмоционально-психологическую поддержку

полностью согласен 100%

согласен 0%

не согласен 0%

полностью не согласен 0%

5. Созданы условия для организации качественного процесса обучения и воспитания

полностью согласен 50%

согласен 50%

не согласен 0%

полностью не согласен 0%

6. Созданы условия для своевременного прохождения курсов повышения квалификации педагогами

полностью согласен 100%

согласен 0%

не согласен 0%

полностью не согласен 0%

7. Условия труда соответствуют требованиям Трудового кодекса Республики Казахстан

полностью согласен 100%

согласен 0%

не согласен 0%

полностью не согласен 0%

8. Стиль работы администрации способствует саморазвитию и самоутверждению педагогов –

полностью согласен 50%

согласен 50%

не согласен 0%

полностью не согласен 0%

9. Прослеживается эффективная работа по предупреждению и разрешению конфликтов между воспитанниками, родителями, педагогами

полностью согласен 100%

согласен 0%

не согласен 0%

полностью не согласен 0%

10. Учебно-материальная база способствует созданию условия для развития воспитанников

полностью согласен 100%

согласен 0%

не согласен 0%

полностью не согласен 0%

11. В коллективе благоприятный морально-психологический климат

полностью согласен 100%

согласен 0%

не согласен 0%

полностью не согласен 0%

12. Качество питания соответствует требованиям и является сбалансированным для детей дошкольного возраста

полностью согласен 75%

согласен 25%

не согласен 0%

полностью не согласен 0%

13. Коллеги дружелюбны и всегда готовы помочь

полностью согласен 50%

согласен 50%

не согласен 0%

полностью не согласен 0%

14. Создана база учебно-методических и технических средств для проведения качественного процесса обучения

полностью согласен 75%

согласен 25%

не согласен 0%

полностью не согласен 0%

15. Созданы условия для профессионального и творческого роста каждого педагога

полностью согласен 100%

согласен 0%

не согласен 0%

полностью не согласен 0%

16. Администрация дошкольной организации применяет в работе поощрения педагогов

полностью согласен 100%

согласен 0%

не согласен 0%

полностью не согласен 0%

17. Родители удовлетворены работой педагогов группы

полностью согласен 100%

согласен 0%

не согласен 0%

полностью не согласен 0%

18. В дошкольной организации установлено правило - для проверяющих собирались денежные средства

полностью согласен 25%

согласен 0%

не согласен 0%

полностью не согласен 75%

19. Если Вы желаете пояснить любой из ответов или добавить комментарий о дошкольной организации или дать предложения, пожалуйста, укажите здесь. Если у Вас есть жалобы, Вы можете обратиться в Департамент по обеспечению качества в сфере образования, или укажите здесь.

Анализ результатов опроса:

В опросе приняли участие 17 родителей дошкольных организаций (100%).

- полностью согласен – 48,6%
- согласны – 34,5%
- не согласны – 15,3 %
- совершенно не согласен – 1,6%

По результатам опроса удовлетворены уровнем предоставляемых образовательных услуг 83,1% респондентов.

В опросе приняли участие 4 педагога дошкольных организаций (100%).

- полностью согласен – 80,5%
- согласны – 15,3%
- не согласны – 0%
- совершенно не согласен – 4,2 %

По результатам опроса удовлетворены уровнем предоставляемых образовательных услуг 95,8% респондентов.